

A qui s'adresse cette formation ?

Manager :

- Vous rencontrez des tensions dans vos équipes,
- Vous êtes face à un employé désinvesti dans son travail,
- Vous êtes assailli de demandes en tous genres et souhaitez pourtant trouver le moyen de rester en lien avec vos collaborateurs,
- Vous aimeriez parfois trouver le juste milieu entre " être à l'écoute " et votre place de dirigeant.

Salarié :

- Vous voudriez vous sentir plus entendu lors de vos propositions,
- Vous vivez mal les tensions en réunions d'équipe et cela vous épuise,
- Vous êtes en désaccord sur certains points et ne savez plus comment l'exprimer.

Lors d'ateliers pratiques et théoriques, vous apprendrez à :

- Percevoir le point de vue de chacun sous un nouvel angle,
- Donner clairement votre vision des choses, de façon constructive, sans provoquer de réactions de défense ou d'hostilité,
- Fédérer vos équipes pour créer une dynamique de travail,
- Désamorcer les tensions et faciliter le dialogue,
- Améliorer le bien être et diminuer l'absentéisme,
- Equilibrer la parole en réunion pour que chacun sorte gagnant de ces échanges,
- Faire face à un client mécontent en l'aidant à reprendre son calme,
- Trouver des solutions ensemble,
- Développer vos compétences relationnelles,
- Enrichir vos capacités à manager,

ORGANISATION DE LA FORMATION

Nous vous proposons :

- 1 entretien préalable pour déterminer vos objectifs,
- 2 journées d'apprentissage de la méthode
- 1 journée de renforcement* et d'étude de cas pratiques

*des journées ou demi-journées supplémentaires peuvent être proposées selon vos objectifs.



Tarifs sur devis

PRESTATIONS COMPLEMENTAIRES

- **Conférence** sur la **Communication en entreprise** - format 2H
- **E-Coaching personnalisé** par visio-conférence

Des formations à la demande et sur mesure, construites et animées par des formateurs expérimentés et certifiés, pour toutes les entreprises, organismes publics, professions libérales, cabinets médicaux, travailleurs indépendants...